

**SWORD**

UPGRADE YOUR BUSINESS

SwordCTSpace

RFF (Réseau Ferré de France) High Speed Linie Rhein - Rhone

Herausforderung

Entstanden im Jahre 1997 ist RFF als Inhaber des nationalen Schienennetzes verantwortlich für die Entwicklung und den Ausbau des französischen Schienennetzes, sowie für die Instandhaltung der bestehenden Infrastruktur. Weiterhin verwaltet RFF sämtliche Arbeiten, die am Schienennetz getätigt werden und ist somit verantwortlich für Kosten, Zeitkontrolle und Qualität bei Projekten.

Im Zuge des Baus der neuen Hochgeschwindigkeitsstrecke Rhein- Rhone war RFF auf der Suche nach einer Softwarelösung, die bei der Projektkontrolle und -koordination helfen sollte. Zum Einen sollte die Software in der Lage sein die Kommunikation zwischen allen Beteiligten zu erfassen, zum Anderen sollte sie eine zentrale Projektdatenbank für die Dauer des gesamten Projektes sicherstellen.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden war RFF auf der Suche nach einer Softwarelösung, die von allen Beteiligten des Projektes, unabhängig von deren Standort, deren Betriebssoftware oder deren Vorwissen bezüglich Computer genutzt werden konnte. RFF entschied sich deshalb für den Einsatz der Sword CTSpace Lösung, die eine einheitliche Benutzeroberfläche für alle Nutzer bereitstellt, einfach zu handhaben ist und ohne lange Implementierungszeiten eine kosteneffiziente Lösung bietet.

Lösung

Nach einer ausführlichen Evaluation des Marktes entschied sich RFF für die Sword CTSpace On Demand Dokumentenmanagement Lösung aufgrund der folgenden Vorteile:

- Die Sword CTSpace Software ist ein starkes und flexibles Instrument mit herausragender Funktionalität
- Die Sword CTSpace Software ist innerhalb kürzester Zeit implementiert
- Die Sword CTSpace Software bietet eine einfache Benutzeroberfläche, die eine schnelle Gewöhnung aller Beteiligten gewährleistet
- Die Sword CTSpace Software erfüllt hohe Sicherheitsanforderungen

Die Software Lösung von Sword CTSpace wurde erstmals im September 2003 im Rahmen der Vor-Projektphase verwendet. Die Akzeptanz durch die Benutzer erfolgte sehr schnell: innerhalb von nur 3 Wochen verwendeten 110 Nutzer die Software.

Innerhalb des ersten Jahres haben 200 Nutzer über 6.000 Dokumente hochgeladen, die

Nutzen

Einfache Archivierung sämtlicher Projektdaten

Verbesserte Zuordnung von Verantwortlichkeiten aufgrund eines konsistenten und verständlichen Audit Trails im gesamten System

Kosteneinsparungen im Bereich des Dokumentenversands

Schnellere Verteilung von Dokumenten einschließlich Management von Dokumentenfreigabe

Bessere Nachvollziehbarkeit von Aktionen, z.B.: RFIs, Änderungsanträge, in Anlehnung an interne Alarmsysteme

Reduktion von Fehlerquellen, dadurch dass alle Beteiligten stets mit den aktuellsten Versionen arbeiten.

“Die Vorteile sind für uns und unsere Partner mehr als offensichtlich. Der Einsatz der Lösungen von Sword CTSpace ermöglicht es uns Fehler zu vermeiden, Geld zu sparen und den Aufwand zu minimieren, da wird immer zur richtigen Zeit über die richtige Information verfügen”

Xavier Gruz, RFF HSL Rhine Rhône, Besançon



durchschnittlich jeweils bis zu 5 mal begutachtet und kommentiert wurden. Im Schnitt wurden monatlich 1.500 Verbindungen zum Server aufgebaut, was eindeutig belegt, dass die Sword CTSpace Lösung in kürzester Zeit zur Standardplattform für den Informationsaustausch innerhalb des gesamten Projektteams wurde.

In Zusammenarbeit mit RFF und dessen Partner SNCP arbeitet Sword CTSpace an der nächsten Projektphase: der Bauphase. Dadurch werden wichtige Änderungen in der Projektorganisation notwendig, sowie die Einführung spezifischer Arbeitsabläufe.

Mit Beginn der Bauphase geht ein bedeutsamer Anstieg an Nutzern und Dokumenten einher (600 Nutzer und 100.000 Dokumente werden für diese Phase vermutet).

Anlässlich der zunehmend komplexeren Informationswege werden Dokumentenreferenzmodule sowie spezifischen Freigabeprozessen bereitgestellt, die einen rationalen Prozess gewährleisten sollen.

Weiterhin ist es denkbar, dass die Sword CTSpace Lösung in bestehende, interne Dokumentenmanagement Systeme wie ProjectWise© innerhalb der Ingenieurabteilung integriert wird. Dadurch würde das Bereitstellen von Dokumenten und deren Metadaten online automatisiert werden. Um die schnelle Annahme der Software Lösung zu gewährleisten hat Sword CTSpace Trainingsprogramme entwickelt, die von 150 Teilnehmern aus ganz Frankreich besucht wurden. Alle Nutzer profitieren von den bereitgestellten User Guides, sowie vom zuverlässigen Service des Supportteams. Das speziell abgestimmte Trainingsprogramm, sowie die intuitive und einfache Benutzeroberfläche bewirken eine hohe Akzeptanzrate unter den Teilnehmern auch bei einem so großen und komplexen Projekt.

Sword CTSpace überprüft kontinuierlich die Nutzung des Systems und stellt Berichte bereit, die dem Projektteam die Sicherheit geben, dass das System vollständig ausgereizt wird. Mit Hilfe der Berichte wird nicht nur feststellbar, dass das System verbreiteten Einsatz findet, sondern auch neue Nutzer schnell von den Vorteilen profitieren.

Pläne für die Zukunft

Sword CTSpace hat sich in kürzester Zeit als essentieller Bestandteil der RFF Projekte etabliert, weswegen RFF die Partnerschaft mit Sword CTSpace erneuert hat und den Softwareeinsatz auf Projekte im Bereich Hochgeschwindigkeitslinien sowie für andere Eisenbahnprojekte (Projekte im Wert von über €10,5 Milliarden) ausgedehnt hat:

- **High Speed Linie GPSO (Süd-West Projekte) - Gesamtvolumen: über €3 Milliarden**
- **High Speed Linie Brittany - Pays de la Loire - Gesamtvolumen: €2,375 Milliarden**
- **High Speed Linie Rhine-Rhône, Ostzweig - Gesamtvolumen: €2,506 Milliarden. Fertigstellung: 2011**
- **High Speed Linie Rhine-Rhône, Südzweig - Gesamtvolumen: nicht festgelegt. Fertigstellung: nicht festgelegt**
- **LGV SEA (South-Europe Atlantic). Gesamtvolumen : erste Phase (Angoulême-Bordeaux) €1,71 Milliarden. Fertigstellung: 2013**
- **Haut-Bugey (Paris-Geneva) – Gesamtvolumen: €341 Millionen – Dauer: 32 Monate**
- **Wiedereröffnung der Verbindung Nantes-Chateaubriant (Westfrankreich) – Gesamtvolumen der Vorstudien: €144 Millionen. Fertigstellung: 2013**

Sword CTSpace Deutschland

91 Niddastrasse
60239 Frankfurt am Main
Deutschland
t +49 (0) 69 686 0230

kontakt-deutschland@sword-ctspace.com

Sword CTSpace UK

1000 Great West Road
Brentford, Middlesex
UK, TW8 9DW
t +44 (0) 20 8283 2555

Sword CTSpace Frankreich

37 Rue de Lyon
F-75012 Paris
Frankreich
t +33 (0) 1 44 67 24 20

www.sword-ctspace.com

