



SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

SwordCTSpace

Trans4m Ingenieurleistungen bei hochverzweigten und dokumentenreichen Projekten

Herausforderungen

Das Trans4m Konsortium ist für die Bahnhofsm modernisierungen und Ingenieursleistungen für ein bedeutendes Projekt in der Verkehrswirtschaft verantwortlich. Um effektiv arbeiten zu können, benötigt Trans4m und seine Zulieferkette einen großen Umfang von Informationen und Dokumenten, die nicht selten älter als 100 Jahre sind und an unterschiedlichen Standorten gelagert sind. Die Vielzahl der involvierten Firmen, jede mit unterschiedlichen IT Policies und Standards, stellte eine weitere Herausforderung im Umgang mit dem Speichern von Informationen und dem Abbilden von Genehmigungsprozessen dar.

Um den Betrieb des Kunden so wenig wie möglich zu stören, werden die Arbeiten außerhalb der Hauptgeschäftszeiten vorgenommen. Das Team von Trans4m arbeitet 24 Stunden am Tag und benötigt einen 24/7 Zugriff auf alle Projektinformationen, um in dem engen Zeitrahmen des Vertrags bleiben zu können.

Das Konsortium benötigte eine Lösung, die mit Hilfe einer intuitiven Benutzeroberfläche von einer großen Anzahl von Anwendern mit unterschiedlichen IT-Kenntnissen verwendet werden konnte. Gleichzeitig sollten keine Investitionen in Hardware, Software oder aufwändige Implementierungen vorgenommen werden.

Die Lösung von Sword CTSpace

Sword CTSpace bietet dem Trans4m Konsortium eine „On Demand“ Lösung für Dokumentenmanagement und Collaboration, die allen Beteiligten rund um die Uhr mit Hilfe eines Standard Internet Browsers zur Verfügung steht.

Im Jahr 2002 führte Sword CTSpace zunächst eine Analyse der bei Trans4m vorhandenen Softwaresysteme und Geschäftsprozesse durch. Gemäß den speziellen Anforderungen des Konsortiums, wurde eine spezifische Projektstruktur entwickelt. Eine übersichtliche Ordnerstruktur erlaubt es den Anwendern nach allen Dokumenten, die in Zusammenhang mit dem Um- und Ausbau der Infrastruktur des Kunden stehen, zu suchen, darauf zuzugreifen und zu aktualisieren.

Nutzen und Mehrwert

Einführung einer konsistenten Handlungsweise zur Abwicklung und Verwaltung von Dokumenten innerhalb des Teams gemäß den Projektrichtlinien

Vermindert das Risiko von Fehlern und Nachbearbeitung durch die Sicherstellung dass jeder mit der aktuellsten Version arbeitet

Das strukturierte Verfassen und Beantworten von Anfragen verbessert die Kommunikation im Team

Da alle ausgetauschten Dokumente, Kommunikationen und Aufgaben protokolliert werden, können Konflikte schnell beseitigt werden

Eliminiert das Risiko wichtige Dokumente zu verlieren, da alle aktuellen und veralteten Versionen zentral gespeichert werden

„Trans4m ist in ein bedeutendes Bauprojekt eingebunden, das die Verwaltung einer immens hohen Anzahl von Dokumenten, Prozessen und Beteiligten beinhaltet. Die On Demand Lösungen für Dokumentenmanagement und Collaboration von Sword CTSpace bilden das Zentrum für unsere Arbeiten und erlauben es allen Beteiligten mit Hilfe von strukturierten Prozessen, schnell Informationen einzufordern und darauf zuzugreifen.“

Kevin Ives, Business Systems Manager

Früher hätte das Abzeichnen und Genehmigen einer so hohen Anzahl von Dokumenten zu einer erheblichen Verzögerung geführt. Das Ausdrucken und Verteilen der Vielzahl von Dokumenten und die Verwaltung der zahlreichen Antworten ist ein aufwändiger Prozess. Die Lösungen von Sword CTSpace wurden entwickelt, um komplexe Prozesse wie Dokument-Freigaben und RFIs zu vereinfachen. Dokumente, die eine Freigabe benötigen, können an eine Vielzahl von Beteiligten elektronisch versendet und Änderungswünsche leicht eingetragen werden. Die Eintragungen sind dann zentral gespeichert. Alle Versionen und Eintragungen bleiben erhalten und dienen im Bedarfsfall als Klärungsgrundlage.

Um die Software von Sword CTSpace so weit wie möglich in die alltäglichen Prozesse mit einbinden zu können, waren zusätzliche Funktionalitäten notwendig. Die hohe Anzahl der Dokumente, die von Trans4m verwaltet werden benötigten ein individuelles, vordefiniertes Nummerierungssystem. Das komplexe System, das von dem Konsortium entwickelt wurde, weist jedem neu erstellten Dokument, eine eigene Nummer zu. Trans4m hat sich das Dokumentenregistrierungs-Modul von Sword CTSpace so eingerichtet, dass Dokumente im System vorregistriert werden können und bei einem Upload die entsprechende Nummer zugewiesen werden kann.

Eine weitere enge Zusammenarbeit zwischen Sword CTSpace und Trans4m war die erfolgreiche Integration von vorhandenen Unternehmensapplikationen. Trans4m und die Metronet verwenden eine Anzahl von Applikationen zur Abbildung ihrer Geschäftsprozesse, einschließlich Ellipse, ProjectWise und ASSAI. Um den Informationsfluss zwischen den verschiedenen Unternehmensplattformen zu automatisieren, hat Sword CTSpace eigens Integrationspunkte geschaffen. Das bedeutet die Anwender können Dokumente auf einfache Weise von einem System zum anderen verschieben, ohne dass dazugehörige Metadaten verloren gehen.

Die Lösung von Sword CTSpace auf On Demand Basis ermöglichte den Mitarbeitern von Trans4m eine schnelle und unkomplizierte Implementierung. Gemeinsam entwickelten die Unternehmen ein spezifisches Schulungsprogramm an dem mehr als 900 Anwender teilgenommen haben. Das Schulungsprogramm in Kombination mit der einfachen und intuitiven Benutzeroberfläche hatte eine schnelle Verbreitung und Akzeptanz zur Folge. Eine nach 12 Monaten durchgeführte Anwenderbefragung machte die hohe Anwenderakzeptanz deutlich. 66% der Befragten sagten aus, die Software jeden Tag zu benutzen und 80% der Befragten beurteilten das Auffinden von Informationen als einfach. Zusätzlich erstellt das Programm regelmäßige Reports, die es dem Senior Management ermöglichen die Verwendung des Systems innerhalb der 2100 Anwender zu kontrollieren.

Geschäftsvorteile

Die Sword CTSpace Lösung ist zu einem festen Bestandteil innerhalb von Trans4m geworden. Derzeit werden monatlich mehr als 25.000 Logins durchgeführt, um auf mehr als 145.000 Dokumente zuzugreifen. Und diese Zahlen werden weiterhin signifikant steigen. Einer der Bereiche in dem Sword CTSpace eine Schlüsselrolle gespielt hat, ist die Prozessoptimierung innerhalb des Konsortiums. Gemeinsam wurden automatisierte Abläufe aufgesetzt, um Prüfprozesse für Dokumente, die mehrfache und gleichzeitige Kommentare und Freigaben benötigen, zu rationalisieren.

- Einführung einer konsistenten Handlungsweise zur Abwicklung und Verwaltung von Dokumenten innerhalb des Teams gemäß den Projektrichtlinien.
- Vermindert das Risiko von Fehlern und Nachbearbeitung durch die Sicherstellung dass jeder mit der aktuellsten Version arbeitet.
- Das strukturierte Verfassen und Beantworten von Anfragen verbessert die Kommunikation im Team.
- Da alle ausgetauschten Dokumente, Kommunikationen und Aufgaben protokolliert werden, können Konflikte schnell beseitigt werden.
- Eliminiert das Risiko wichtige Dokumente zu verlieren, da alle aktuellen und veralteten Versionen zentral gespeichert werden.

Pläne für die Zukunft

Sword CTSpace ist nun vollständig in die Geschäftsprozesse von Trans4m eingebettet und wird auch weiterhin eng mit dem Konsortium zusammenarbeiten, um sicher zu stellen, dass die Funktionalitäten in vollem Umfang verwendet werden können und der Durchdringungsgrad, insbesondere bei neuen Beteiligten, weiterhin hoch bleibt.

„Die Sword CTSpace Lösung ist nicht nur ein umfassendes Dokumentenmanagement-System. Sie erlaubt uns, unsere Prozesse in einer strukturierten und konsistenten Weise innerhalb des Konsortiums durchzuführen und was noch wichtiger ist: Sie liefert uns eine vollständige Dokumentation aller durchgeführten Schritte und Kommunikationen.“

SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

Für eine komplette Auflistung unserer Niederlassungen mit Kontaktdaten besuchen Sie bitte unsere Website

www.sword-group.com

www.sword-ctspace.com

Sword CTSpace AMERIKA

e contact-us@sword-ctspace.com

San Francisco

49 Stevenson Street
Suite 950
San Francisco
CA94105
USA

t +1 415 882 1888

Houston

2500 City West Boulevard
Suite 300
TX 77042
USA

t 713 267 2330

New York

17 State Street
26th Floor
NY 10004
USA

t 212 279 6734

Chicago

125 South Wacker Drive
Suite 1110
IL 60606
USA

t 312 447 5600

Calgary

10th Floor Bankers Hall
West Tower, 888 - 3rd Street South
West Calgary
Kanada T2P 5C5

t (403) 444-5983

Sword CTSpace EUROPA & NAHER OSTEN

Frankfurt am Main, Deutschland

Niddastraße 91
60329 Frankfurt am Main
Deutschland

t +49 (0)69 686 023-0

e kontakt-deutschland@sword-ctspace.com

Paris, Frankreich

37 rue de Lyon
75012 Paris
Frankreich

t +33 (0)1 44 67 24 20

e contact-france@sword-ctspace.com

Brentford, UK

1000 Great West Road
Brentford, Middlesex
GB, TW8 9DW

t +44 (0) 208 232 2555

e contact-uk@sword-ctspace.com

Madrid, Spanien

t +34 91 511 73 90

e contacto-espana@sword-ctspace.com

Warschau, Polen

+48 511 018909

e support-polska@sword-ctspace.com

Moskau, Russland

e contact-russia@sword-ctspace.com

Dubai, UAE

119-120 Building 13
Dubai Internet City
Dubai. PO Box 500406
United Arab Emirates

t +9714 361 6804

e contact-uae@sword-ctspace.com